烟台市商务局
烟台市发展和改革委员会
烟台市财政局
烟台市市场监督管理局
文件

烟商务〔2024〕73号

关于印发《烟台市2024年家电以旧换新促消费活动实施细则》的通知

各区市商务主管部门、发展改革部门、财政局、市场监督管理局：

为贯彻落实《商务部等4部门办公厅关于进一步做好家电以旧换新工作的通知》（商办流通函〔2024〕397号）、《山东省商务厅等4部门关于印发<山东省推动家电以旧换新实施方案>的通知》（鲁商字〔2024〕109号）、《烟台市发展和改革委员会等5部

门关于印发<烟台市超长期特别国债资金支持消费品以旧换新实施方案>的通知》（烟发改环资〔2024〕330 号）等文件要求，组织实施好我市家电以旧换新工作，市商务局牵头制定了《烟台市2024 年家电以旧换新促消费活动实施细则》，现予以印发，请认真贯彻执行。

烟台市商务局　烟台市发展和改革委员会　烟台市财政局

烟台市市场监督管理局

2024 年 9 月 25 日

烟台市2024年家电以旧换新促消费活动实施细则

为贯彻落实《商务部等4部门办公厅关于进一步做好家电以旧换新工作的通知》（商办流通函〔2024〕397号）、《山东省商务厅等4部门关于印发<山东省推动家电以旧换新实施方案>的通知》（鲁商字〔2024〕109号）、《烟台市发展和改革委员会等5部门关于印发<烟台市超长期特别国债资金支持消费品以旧换新实施方案>的通知》（烟发改环资〔2024〕330号）等文件要求，组织实施好我市家电以旧换新工作，制定如下实施细则。

一、实施时间

自家电以旧换新实施细则发布之日起至2024年12月31日。

二、补贴范围

政策实施期内，个人消费者在我市家电销售企业购买新家电或交售旧家电购买新家电，均可享受家电以旧换新补贴。

补贴家电类别包括2级及以上能效或水效标准的冰箱（含冰柜、冷柜、冷藏冷冻箱、冰吧）、洗衣机（含洗烘一体机、洗干一体机）、电视（含激光电视、智慧屏）、空调（含中央空调外机）、电脑（含平板、一体机、笔记本、台式）、热水器（含电热水器、燃气热水器、空气能热水器）、家用灶具（含集成灶）、吸油烟机等8类。非以上列明的类别不参与补贴。

三、补贴标准

对消费者购买2级能效或水效标准的家电，按照产品最终销售价格的15%给予补贴，购买1级能效或水效标准的家电，额外再给予产品最终销售价格5%的补贴。每位消费者购买每类产品可补贴1件，每件补贴不超过2000元。消费者在参与家电以旧换新活动时，可叠加享受企业优惠政策。

四、操作流程

（一）登记

消费者下载“建行生活”APP并注册个人信息，进入“烟台市2024年家电以旧换新促消费活动”专区，根据意向选择购买渠道进行购新申报录入，上传身份证照片等信息获取购买券码。

（二）购新

1.线下购买：消费者在参与活动的家电销售企业购买新家电，确定意向购买的家电品牌、型号、能效或水效标准，向销售人员出示购买券码。销售企业工作人员登录平台账户，扫描消费者购买券码，录入消费者意向购买家电信息，生成家电以旧换新补贴券。消费者领取补贴券，享受支付立减补贴。销售企业上传发票等信息提交审核。

2.线上购买：消费者凭购买券码到线上参与活动的烟台家电销售企业网店购买家电，享受支付立减优惠。销售企业上传订单、客户购买券码、发票等信息提交审核。

（三）审核

家电以旧换新补贴资金采取“集中审核、分期发放”方式，原则上每月审核一次，审核结果公示无异议后，通过建行烟台分行将补贴资金拨付家电销售企业。

（四）退货

消费者在购买补贴家电后退货的，销售企业应按照消费者的实付金额以“原路返回”的方式退款，并在3个工作日内将家电退单信息上传平台。如销售企业已收到补贴款的，经审核后定期清算。

（五）收旧

消费者登录收旧专区，按照系统提示录入废旧家电信息，选择销售企业约定回收废旧家电事宜。销售企业安排回收企业按照约定回收废旧家电并上传回收凭证，回收的废家电交售我市有资质的拆解企业。

五、工作要求

（一）加强组织领导。市商务局负责家电以旧换新工作的组织实施、信息发布和绩效评价等工作；市财政局负责补贴资金拨付、清算等工作。区市商务主管部门负责组织企业参加活动，做好辖区内的组织宣传、咨询服务等工作。

（二）加强平台建设。建行烟台分行负责家电以旧换新数字化平台开发运营、商家报名及商品管理、订单审核、补贴核销、数据统计、信息上传等工作，及时识别骗取、套取政府补贴等行为，确保资金安全，并配合做好各级核查、审计和绩效评价工作。

（三）加强监督管理。市商务局要会同有关部门加强对活动全过程的监督指导，通过定期巡查、不定期抽查等方式，严防借机涨价、重复购买、非法翻新、以次充好等行为。设立咨询服务及投诉举报电话，接受社会监督，对发现存在利用不正当手段骗取、套取补贴资金等相关违法行为的，依法依规严肃处理。

本实施细则由市商务局负责解释，后续根据国家、省政策变化适时调整。

附件：家电以旧换新活动咨询服务及投诉举报电话

附件

家电以旧换新活动咨询服务及投诉举报电话

涉及问题	单位	联系方式
涉及活动政策咨询、举报投诉等相关问题	烟台市商务局	6241456 6716658
涉及咨询活动参与、销售企业名单、举报投诉等相关问题	芝罘区商务局	6206359 6222642
	福山区商务局	6356270
	莱山区商务局	6891732
	牟平区商务局	4281812
	蓬莱区商务局	5643645
	黄渤海新区商务局	6397872
	高新区招商局	6925251
	长岛综试区经济发展局	3210896
	龙口市商务局	8517152 8517764
	莱阳市商务局	7212011
	招远市商务局	8229732
	栖霞市商务局	5235991 5235835
	海阳市商务局	3230276
	莱州市商务局	2275755 15688631767
涉及补贴券发放、支付、服务系统登录、使用等相关问题	中国建设银行股份有限公司烟台分行	6603020
		6603650
涉及商品质量、价格等问题	市场监督管理部门	12315

烟台市商务局办公室　　2024年9月25日印发